

## Técnico Superior en Gestión de Alojamientos Turísticos

### Grado Superior

#### Competencia general

La competencia general de este título consiste en organizar y controlar establecimientos de alojamiento turístico, aplicando las políticas empresariales establecidas, controlando objetivos de los diferentes departamentos, acciones comerciales y los resultados económicos del establecimiento, prestando el servicio en el área de alojamiento y asegurando la satisfacción del cliente.

#### Módulos profesionales

Módulo	Horas totales
Estructura del Mercado Turístico	70
Protocolo y Relaciones Públicas	70
Marketing Turístico	90
Dirección de Alojamientos Turísticos	150
Gestión del Departamento de Pisos	70
Recepción y Reservas	90
Recursos Humanos en el Alojamiento	45
Comercialización de Eventos	45
Lengua Extranjera: Inglés	70
Segunda Lengua Extranjera	70
Proyecto de Gestión de Alojamiento turístico	25
Formación y Orientación Laboral	50
Empresa e Iniciativa Emprendedora	35
Formación en Centros de Trabajo	220

Nota: Todos los datos aquí recogidos, hacen referencia al R.D. del Título. Las Administraciones educativas de cada Comunidad Autónoma, desarrollarán el Currículo correspondiente en el que podrán ampliar el número de horas totales de los Módulos o el número de los mismos, de modo que se completen las 2.000 horas previstas para este Ciclo Formativo

#### Ocupaciones más relevantes

- Subdirector de alojamientos de establecimientos turísticos.
- Jefe de recepción.
- Encargado de reservas.
- Jefe de reservas.
- Coordinador de calidad.
- Gobernante o encargado general del servicio de pisos y limpieza.
- Subgobernante o encargado de sección del servicio de pisos y limpieza.
- Gestor de alojamiento en residencias, hospitales y similares.
- Gestor de alojamiento en casas rurales.
- Coordinador de eventos.
- Jefe de ventas en establecimientos de alojamientos turísticos.
- Comercial de establecimientos de alojamientos turísticos

#### Acceso a la universidad

El título de Técnico Superior en Gestión de Alojamientos Turísticos permite el acceso directo a las enseñanzas conducentes a los títulos universitarios de grado en las condiciones de admisión que se establezcan. El Gobierno, oído el Consejo de Universidades, regulará, en norma específica, el reconocimiento de créditos entre los títulos de técnico superior de la formación profesional y las enseñanzas universitarias de grado. A efectos de facilitar el régimen de convalidaciones

## Técnico Superior en Información y Comercialización Turísticas

### Grado Superior

#### Competencia general

Los requerimientos generales de cualificación profesional del sistema productivo para este Técnico Superior son:  
Comercializar destinos turísticos, crear productos turísticos de base territorial, asistir y guiar grupos y gestionar servicios de información turística.

#### Módulos Profesionales

Curso	Módulo	Horas
1	Asistencia y guía de grupos	160
1	Diseño y comercialización de productos turísticos locales y regionales	190
1	Formación y orientación laboral	65
1	Información turística en destino	130
1	Lengua extranjera	160
1	Productos y destinos turísticos nacionales e internacionales	95
1	Segunda lengua extranjera	160
2	Formación en centros de trabajo	440

#### Ocupaciones más relevantes

- A título de ejemplo y con fines de orientación profesional se enumeran a continuación un conjunto de ocupaciones o puestos de trabajo que pueden ser desempeñados por esta figura profesional:
- Informador turístico-Jefe de oficina de información turística.
  - Técnico en organización de ferias y eventos
  - Promotor turístico.
  - Guía de turismo.
  - Transferista.
  - Investigador de mercados turísticos.
  - Guía local.
  - Dinamizador de núcleos y destinos turísticos.
  - Relaciones públicas.
  - Asistente de publicidad/promoción.
  - Técnico en planificación turística local.

#### Acceso a la Universidad

##### Titulación Universitaria

- Maestro (todas las especialidades).
- Diplomado en Ciencias Empresariales.
- Diplomado en Turismo.
- Licenciado en Filología (todas las especialidades).
- Licenciado en Geografía.
- Licenciado en Historia del Arte.

## Técnico Superior en Restauración

### Grado Superior

#### Competencia general

Los requerimientos generales de cualificación profesional del sistema productivo para este Técnico Superior son:  
Administrar establecimientos, áreas o departamentos de restauración, diseñando y comercializando su oferta gastronómica.

#### Módulos Profesionales

Curso	Módulo	Horas
1	Administración de establecimientos de restauración	160
1	Lengua extranjera	160
1	Procesos de cocina	255
1	Procesos de servicio	225
1	Segunda lengua extranjera	160
2	Formación en centros de trabajo	710
2	Formación y orientación laboral	65
2	Marketing en restauración	100
2	Procesos de pastelería y panadería	100
2	Relaciones en el entorno de trabajo	65

#### Ocupaciones más relevantes

- A título de ejemplo y con fines de orientación profesional se enumeran a continuación un conjunto de ocupaciones o puestos de trabajo que pueden ser desempeñados por esta figura profesional:
- Jefe de economato y bodega.
  - Jefe de comedor / director de restauración o banquetes.
  - Jefe de compras.
  - Director de producción.
  - Director de alimentos y bebidas.
  - Responsable de alimentación en un catering consultor.

#### Acceso a la Universidad

##### Titulación Universitaria

- Diplomado en Ciencias Empresariales.
- Diplomado en Nutrición Humana y Dietética.
- Diplomado en Turismo.
- Licenciado en Filología (todas las especialidades).

#### CENTROS EDUCATIVOS: GRADO MEDIO

##### Cocina y Gastronomía

IES Jiménez de la Espada • 968 086 161 Cartagena

IES La Flota • 968 235 512 Murcia

##### Servicios en Restauración

IES Jiménez de la Espada • 968 086 161 Cartagena

IES La Flota • 968 235 512 Murcia

#### CENTROS EDUCATIVOS: GRADO SUPERIOR

##### Agencias de Viajes

IES La Flota • 968 235 512 Murcia

##### Animación Turística

IES Jiménez de la Espada • 968 086 161 Cartagena

##### Gestión de Alojamientos Turísticos

IES La Flota • 968 235 512 Murcia

##### Información y Comercialización Turísticas

IES Jiménez de la Espada • 968 086 161 Cartagena

##### Restauración

IES Jiménez de la Espada • 968 086 161 Cartagena

IES La Flota • 968 235 512 Murcia

# Hostelería y Turismo

## Formación Profesional



- Cocina y Gastronomía
- Servicios en Restauración
- Agencias de Viajes
- Animación Turística
- Gestión de Alojamientos Turísticos
- Información y Comercialización Turísticas
- Restauración

## Técnico en Cocina y Gastronomía Grado Medio

### Competencia general

La competencia general de este título consiste en ejecutar las actividades de preelaboración, preparación, conservación, terminación/presentación y servicio de todo tipo de elaboraciones culinarias en el ámbito de la producción en cocina, siguiendo los protocolos de calidad establecidos y actuando según normas de higiene, prevención de riesgos laborales y protección ambiental.

### Módulos Profesionales

Curso	Módulo	Horas
1	Preelaboración y Conservación de Alimentos	275
1	Técnicas Culinarias	275
1	Procesos Básicos de Pastelería y Repostería	210
1	Seguridad e Higiene en la Manipulación de Alimentos	60
1	Formación y Orientación Laboral	90
1	Lengua Extranjera: Inglés	90
2	Ofertas Gastronómicas	80
2	Productos Culinarios	260
2	Postres en Restauración	200
2	Empresa e Iniciativa Emprendedora	60
2	Formación en Centros de Trabajo	400

### Ocupaciones más relevantes

- Cocinero.
- Jefe de partida.
- Empleado de economato de unidades de producción y servicio de alimentos y bebidas.



## Técnico en Servicios en Restauración Grado Medio

### Competencia general

La competencia general de este título consiste en realizar las actividades de preparación, presentación y servicio de alimentos y bebidas, así como las de atención al cliente en el ámbito de la restauración, siguiendo los protocolos de calidad establecidos y actuando según normas de higiene, prevención de riesgos laborales y protección ambiental.

### Módulos Profesionales

Módulo	Horas totales
Operaciones Básicas en Bar-Cafetería	150
Operaciones Básicas en Restaurante	175
Servicios en Bar-Cafetería	90
Servicios en Restaurante y Eventos Especiales	135
El Vino y su Servicio	45
Ofertas Gastronómicas	40
Técnicas de Comunicación en Restauración	35
Seguridad e Higiene en la Manipulación de Alimentos	35
Inglés	90
Formación y Orientación Laboral	50
Empresa e Iniciativa Emprendedora	35
Formación en Centros de Trabajo	220

Nota: Todos los datos aquí recogidos, hacen referencia al R.D. del Título. Las Administraciones educativas de cada Comunidad Autónoma, desarrollarán el Currículo correspondiente en el que podrán ampliar el número de horas totales de los Módulos o el número de los mismos, de modo que se completen las 2.000 horas previstas para este Ciclo Formativo.

### Ocupaciones más relevantes

- Camarero de bar-cafetería o restaurante.
- Jefe de rango.
- Empleado de economato de unidades de producción y servicio de alimentos y bebidas.
- Barman.
- Ayudante de sumiller.
- Auxiliar de servicios en medios de transporte.

## Técnico Superior en Agencias de Viajes Grado Superior

### Competencia general

Los requerimientos generales de cualificación profesional del sistema productivo para este Técnico Superior son:  
Programar, organizar, operar y controlar viajes coordinados, vender derechos de uso de servicios turísticos, administrar unidades o departamentos específicos de agencias de viaje y participar en el desarrollo de sus programas comerciales.

### Módulos Profesionales

Curso	Módulo	Horas
1	Comercialización de productos y servicios turísticos	95
1	Formación y orientación laboral	65
1	Gestión económico-administrativa en agencias de viaje	95
1	Lengua extranjera (Inglés)	160
1	Organización y control en agencias de viaje	130
1	Producción y venta de servicios turísticos en agencias de viaje	190
1	Relaciones en el entorno de trabajo	65
1	Segunda lengua extranjera (Francés)	160
2	Formación en centros de trabajo	440

### Ocupaciones más relevantes

A título de ejemplo y con fines de orientación profesional se enumeran a continuación un conjunto de ocupaciones o puestos de trabajo que pueden ser desempeñados por esta figura profesional:

- Vendedor de agencias de viaje.
- Empleado del departamento de reservas.
- Programador presupuestador
- Fortetista.
- Jefe de departamentos propios de las agencias de viaje.

### Acceso a la Universidad

#### Titulación Universitaria

- Diplomado en Ciencias Empresariales
- Diplomado en Turismo
- Maestro (todas las especialidades).
- Licenciado en Filología (todas las especialidades).
- Licenciado en Geografía.

## Técnico Superior en Animación Turística Grado Superior

### Competencia general

Los requerimientos generales de cualificación profesional del sistema productivo para este Técnico Superior son:  
Administrar pequeñas empresas, áreas o departamentos de animación, definir, promocionar y adaptar la programación general de actividades y coordinar y ejecutar actividades de animación turística. Este técnico actuará en todo caso bajo la supervisión general de Licenciados o Diplomados.

### Módulos Profesionales

Curso	Módulo	Horas
1	Actividades y recursos culturales	95
1	Animación en el ámbito turístico	130
1	Formación y orientación laboral	65
1	Juegos y actividades físicas recreativas para animación	130
1	Lengua extranjera (inglés)	160
1	Organización y gestión de una pequeña empresa de actividades de tiempo libre y socioeducativas	95
1	Segunda lengua extranjera	160
1	Técnicas de comunicación para animación	125
2	Formación en centros de trabajo	440

### Ocupaciones más relevantes

A título de ejemplo y con fines de orientación profesional se enumeran a continuación un conjunto de ocupaciones o puestos de trabajo que pueden ser desempeñados por esta figura profesional:

- Animador de hotel.
- Animador de veladas y espectáculos.
- Animador de actividades al aire libre.
- Jefe de departamento de animación.

### Acceso a la Universidad

#### Titulación Universitaria

- Maestro (todas las especialidades).
- Diplomado en Ciencias Empresariales.
- Diplomado en Turismo.
- Licenciado en Filología (todas las especialidades).



**Consejería de Educación, Formación y Empleo**  
Dirección General de Formación Profesional y  
Educación de Personas Adultas

Gran Vía Escultor Salzillo nº 32-2ª Escalera, 4ª Planta  
30005 MURCIA  
Tel.: 968 36 22 78 • Fax: 968 36 53 63  
www.carm.es/cefe/  
www.educarm.es  
www.llegarasalto.com

