

Nueve alegatos a favor de la FP

Los ganadores del 'MurciaSkills' reciben sus premios de manos del consejero Sotoca

LA VERDAD

MURCIA. El campeonato regional 'MurciaSkills' se despedía ayer por la puerta grande, haciendo un alegato de las bondades de la Formación Profesional y su clara vocación formativa, por facilitar la incorporación de personal cualificado al mercado laboral, e incluso su reincorporación, ya que se ha demostrado su funcionalidad en el reciclaje de personas que han caído en el desempleo y ahora buscan en este modelo de enseñanza una alternativa.

Ayer se celebraba en el Centro Integrado de Formación Profesional de Hostelería y Turismo de Cartagena la última de las pruebas a concurso de este campeonato regional. Lo hizo con el 'skill' de Servicio de Restaurante y Bar, en el que se

acabó imponiendo el estudiante Felipe Muñoz. El resto de ganadores en las diferentes especialidades que se han ganado un billete para acudir al campeonato nacional 'SpainSkills' que se celebrará en abril son los siguientes: Cristina García (Estética), Juan Francisco Pastor (Cocina), Rocío López (Peluquería), Isaac Sánchez (Tecnología del Automóvil) y Diego Luis Martínez (Pintura del Automóvil), Adrián López (Control Industrial), Sergio Vergara (Carpintería de Obra), y José Francisco Alcaraz (Instalaciones Eléctricas).

El acto de clausura contó con la participación del consejero de Educación, Formación y Empleo, Constantino Sotoca, así como de representantes de la corporación municipal de Cartagena, de los alumnos ganadores, sus tutores, así como representantes de las firmas empresariales que han patrocinado las pruebas. Precisamente Sotoca aseguró que «la Formación Profesional está tomando cada vez más fuerza



Los ganadores del MurciaSkills en las diferentes especialidades junto al consejero Sotoca. :: ABEL F. ROS/ENFOQUE

y un mayor calado social y profesional», un objetivo «prioritario para el Gobierno regional porque supone una apuesta por la formación y por la competitividad de nuestro tejido productivo como una de las claves de futuro para salir reforzados de la crisis».

16.000 alumnos

Sotoca citó entre otras iniciativas la firma del Plan Regional de Formación Profesional, el incremento de plazas formativas, de nuevos ciclos, el impulso de los centros integrados o la puesta en marcha del procedimiento que acredita la experiencia laboral de los trabajadores.

Todo ello, afirmó el consejero, «ha convertido a la Región en un referente indiscutible en materia de Formación Profesional». Asimismo, el titular de Educación recordó que en estos momentos hay más de 16.000 alumnos matriculados en alguno de los 359 ciclos formativos que hay en la Región, lo que supone un incremento de casi un 10% en el último año, y casi un 25% en los últimos cuatro años. Para Sotoca, el campeonato ha «mostrado el magnífico nivel de formación que tienen los alumnos», que durante estos días han demostrado sus habilidades y competir con otros compañeros para representar a la Región

en el SpainSkills. El consejero también agradeció al profesorado y a los patrocinadores su esfuerzo y su colaboración en la competición, y recordó que entre todos, se ha conseguido lanzar un mensaje conjunto y rotundo a toda la sociedad, que «la Formación Profesional es una formación de alta cualificación, una formación que favorece el desarrollo personal y profesional, que mejora la empleabilidad y las posibilidades de incorporarse al mercado de trabajo».

V Video y fotos en: www.laverdad.es

UCE suspende a los 'chinos'

Los bazares multiprecio son declarados 'empresa negra' tras un aumento del 65% en las reclamaciones

J. P. PARRA

MURCIA. Los bazares multiprecio, popularmente conocidos como las 'tiendas de chinos', acumularon el año pasado 385 reclamaciones en las oficinas de la Unión de Consumidores (UCE) en la Región, sobre todo por problemas para devolver productos defectuosos y por la baja calidad de sus artículos. Este número de quejas representa un aumento del 65% con respecto al periodo anterior y, por esta razón, UCE ha declarado a estos esta-

blecimientos 'empresa negra' del año 2010.

Los 'chinos' protagonizaron el 49% del total de reclamaciones relacionadas con el pequeño comercio. «Hay muchos problemas con las garantías de los productos, sobre todo en el caso de los artículos electrónicos», advierte Mario Cardona, portavoz jurídico de UCE. Otra queja recurrente es el trato deficiente hacia el cliente. «Hay una actitud agresiva por parte de muchos vendedores, que llegan a perseguir literalmente al comprador por el establecimiento para evitar robos», subraya Cardona. Las quejas de UCE no están relacionadas con el hecho de que la nacionalidad de muchos de los propietarios de estos locales sea china, aclara la organización. «El problema es que tienen una cultura jurídica



Dos transeúntes pasan junto a un bazar multiprecio. :: N. GARCÍA / AGM

ca distinta. No están adaptados al sistema de garantías español», explica el portavoz jurídico. El Instituto Murciano de Consumo (IMC) ha elaborado una encuesta a 1.500 personas que corrobora la impresión recogida por UCE a través de las reclamaciones recibidas. Así, el 65% de los encuestados asegura que la calidad de los productos que se venden en estos bazares es baja. El 71% considera muy difícil la devolución del artículo, y el

38% considera agresiva la actitud de los compradores.

UCE también reconoce la labor de las empresas que desarrollan buenas prácticas, y ha elegido a Cajamurcia como la entidad que mejor se comportó en ese sentido el año pasado. Los clientes de Cajamurcia presentaron en UCE un centenar de quejas y reclamaciones. La respuesta de la caja de ahorros fue satisfactoria en un 82% de los casos. El tiempo medio de res-

RECLAMACIONES

1 Telefonía: 3.105 quejas (sobre todo por sistemas de tarificación adicional).

2 Bancos y cajas: 1.939

3 Viviendas: 1.530

4 Electrodomésticos y servicios técnicos: 1.326

5 Seguros: 959

6 Electricidad: 920

7 Reparaciones vivienda: 537

8 Venta a distancia: 507

9 Transporte aéreo: 315

puesta por parte de Cajamurcia ha sido inferior a las 48 horas, y todo ello ha permitido reducir un 76% el número de recursos que terminan en el Banco de España.

JQNI
HOY > 22:00 H
REPETICIÓN > SÁBADO 21:00 H
laverdadtv
TDT: canal 6D
ono: canal 889
Originalmente emitido por **ROSES** P-12003-23-MU-019

con las entrevistas exclusivas de
ROSENDO MERCHE FRANCISCO

Cámara Murcia
Ciclo de conferencias "Perspectivas económicas 2011"
Jueves, 3 de marzo:
"¿Se acabó la crisis?"
Lorenzo Bernaldo de Quirós,
presidente de Freemarket Corporate Intelligence.
Presentado por Juan Tomás Frutos, presidente del Colegio de Periodistas de la Región de Murcia
LUGAR Y HORA: Salón de Actos de la Cámara de Comercio de Murcia (Pza. San Bartolomé, 3)
19.00 horas - Asistencia gratuita, previa inscripción (tel. 968 22 94 04-5).