



Región de Murcia  
Consejería de Educación,  
Formación Profesional y  
Empleo



# Modalidad de competición 41: Atención Sociosanitaria. DESCRIPCIÓN TÉCNICA

RMskills'23



Cofinanciado por  
la Unión Europea

## ÍNDICE

### 1. INTRODUCCIÓN

### 2. PLAN DE PRUEBAS

- a. Definición de la prueba
- b. Criterios para la evaluación de la prueba
- c. Equipos de protección personal

### 3. DESARROLLO DE LA COMPETICIÓN

- a. Programa de la competición
- b. Esquema de calificación.

## 1. INTRODUCCIÓN A LA MODALIDAD DE COMPETICIÓN “ATENCIÓN SOCIOSANITARIA.”

La modalidad de competición nº 41, denominada, Atención sociosanitaria, en competiciones internacionales “Health and Social Care”, persigue poner de manifiesto la excelencia en el trabajo de los competidores inscritos, que trabajarán de forma individual.

La competición consistirá en el desarrollo de trabajos prácticos relacionados con una serie de actividades sobre salud física y psicosocial, bienestar, crecimiento y desarrollo a lo largo de la vida, educación, que requerirá a los competidores poner en práctica una amplia gama de conocimientos, habilidades y destrezas para demostrar sus competencias durante la competición.

### 1.1. ¿Qué hacen estos profesionales?

Los profesionales de la atención sociosanitaria, son profesionales que se encargan de la salud y de la asistencia social, atienden a las personas en “situación de dependencia”, en el ámbito domiciliario e institucional, dando apoyo a los clientes/ pacientes/ usuarios de forma individual, a sus familias y garantizando la atención integral del individuo, teniendo en cuenta todas sus necesidades tanto físicas, como psicológicas y/o sociales.

Deberán dar una asistencia basada en la evaluación, planificación, organización del trabajo y las habilidades interpersonales, la comunicación, la resolución de problemas, la capacidad de empatizar y trabajar para mejorar la calidad de vida de las personas a las que atiende.

### 1.2. ¿Qué tecnologías emplean estos profesionales?

La tecnología que emplean estos profesionales está relacionada con el material utilizado para los procedimientos llevados a cabo en la atención sociosanitaria.

### 1.3. ¿En qué consiste la competición?

La competición consiste en la demostración y valoración de las competencias propias de esta especialidad a través de varios trabajos prácticos que pondrán de manifiesto la preparación de los competidores para dar una atención integral y de calidad a los usuarios/ clientes/ pacientes con necesidades específicas y especiales de atención física, psíquica y social que por edad, circunstancia o enfermedad así lo requieran.

Cubrir las necesidades fisiológicas (higiene, movilización, alimentación y evacuación, oxigenación, descanso y sueño), vestir con ropa adecuada, evitar peligros, comunicación, creencias, aprendizaje, confort, necesidad de seguridad, de reconocimiento y de autorrealización, de aquellas personas que por sus circunstancias no puedan satisfacerse a sí mismos en estos cuidados, como enfermos agudos, crónicos que así lo requieran.

#### **1.4. ¿Qué competencias se requieren para el desarrollo de la prueba?**

##### **1. Organización y gestión del trabajo:**

- Seguir las normas y reglamentos de salud, seguridad e higiene.
- Tomar las precauciones de higiene adecuadas para la prevención de infecciones.
- Identificar y usar ropa de protección personal/uniforme adecuada, incluido el calzado seguro.
- Seleccionar y usar de manera efectiva y eficiente los materiales y almacenarlos de manera segura.
- Planificar, programar y priorizar el trabajo a medida que surjan las necesidades.
- Garantizar prácticas de trabajo seguras y ergonómicas.
- Desechar los residuos ecológicamente.
- Trabajar de manera eficiente con otros profesionales y/o cualquier persona.

##### **2. Comunicación/ educación.**

- Dar educación sanitaria, acorde a los problemas y necesidades del usuario de manera clara, correcta y adaptada a las condiciones del mismo.
- Poder comunicarse de manera efectiva con el usuario y/o la familia, tanto en español como en inglés, en especial con aquellos que tienen disfunción en la comunicación y/o comprensión.
- Trabajar con sensibilidad hacia los usuarios.
- Mantener una excelente conducta profesional, incluida la apariencia.
- Respetar al usuario/ paciente como un individuo con autonomía y derecho a aceptar o rechazar la atención.
- Usar métodos de comunicación terapéutica en la prestación de atención: Escucha activa, técnicas de cuestionamiento, interpretación de señales no verbales y técnicas educativas apropiadas.
- Registrar la información obtenida de la atención al paciente de manera adecuada.

##### **3. Uso de recursos adecuados y resolución de problemas.**

- Utilizar los recursos disponibles de manera adecuada y eficiente.
- Resolver problemas de manera creativa y eficaz ante las contingencias surgidas.
- Reconocer los problemas rápidamente y seguir las pautas de actuación correctas para resolverlos.
- Determinar la (s) causa (s) raíz del (los) problema (s) del paciente a través de una discusión/pregunta/observación cuidadosa y estructurada.
- Crear, desarrollar y negociar "nuevas formas seguras de trabajar" para mejorar la vida diaria del cliente y su felicidad

##### **4. Evaluación de las necesidades del usuario y planificación de los cuidados.**

- Evaluar las necesidades del usuario, planificar actuaciones acordes a las mismas y realizarlas en un tiempo adecuado y establecido previamente.

- Evaluar cuidadosamente el entorno y la situación del paciente para determinar con precisión las necesidades de atención.
- Identificar el estado nutricional y los requisitos.
- Utilizar los recursos necesarios para la atención al cliente/paciente.
- Obtener el consentimiento antes de la prestación del cuidado.

#### **5. Gestión de la atención al paciente.**

- Aplicar los protocolos establecidos en función de las características del paciente, su estado de salud y necesidades.
- Realizar las técnicas con habilidad y destreza de acuerdo a los protocolos establecidos.
- Promover y ayudar en el bienestar físico, social y psicológico, apoyo al crecimiento y desarrollo, cuidado y rehabilitación.
- Respetar al paciente y los principios de la ley y la ética en la prestación de atención.
- Crear un ambiente positivo para el paciente y brindar una atención segura.
- Ayudar en las necesidades de autocuidado según sea necesario y respetar la necesidad de intimidad del paciente.
- Fomentar el autocuidado y la independencia.
- Monitorizar/ enseñar a tomar diferentes parámetros de salud, por ejemplo, pulso, temperatura, azúcar en la sangre, dolor y peso, y dar información y educación sanitaria sobre ellos.
- Dar consejos sobre estilos de vida saludable.
- Posicionar adecuadamente al usuario según necesidad.
- Recomendar y administrar las medidas apropiadas para apoyar el bienestar nutricional.
- Educar al paciente en la promoción de un estilo de vida saludable, por ejemplo, hacer ejercicio regularmente, dejar de fumar, controlar peso...
- Promover la calidad de vida.
- Actuar de manera profesional según el perfil socio-sanitario.

#### **6. Evaluación y registro de los cuidados administrados.**

- Evaluar los cuidados prestados y registrar los resultados de la evaluación, las incidencias surgidas, y los datos obtenidos durante la atención al paciente.
- Reflexionar sobre la retroalimentación y evaluar las propias prácticas de trabajo.

### **1.5. ¿Qué conocimientos se relacionan con el desarrollo de la prueba?**

#### **1. Organización y gestión del trabajo:**

- Normas y reglamentos de salud, seguridad e higiene.
- Precauciones sobre higiene adecuada para la prevención de infecciones.
- La ropa de protección personal / uniforme adecuada, incluido el calzado seguro.
- El propósito del uso de un uniforme / ropa de protección personal.
- El propósito, uso seguro, cuidado y almacenamiento de los materiales.
- El almacenamiento de los materiales de forma segura
- La importancia de la sostenibilidad y las prácticas de trabajo respetuosas con el medio ambiente.
- La importancia de trabajar junto con otros profesionales u otras personas.
- Como planificar, programar y priorizar el trabajo a medida que surja la necesidad.
- Las prácticas de trabajo seguras y ergonómicas.

- La forma de desechar los residuos ecológicamente.
  - Técnicas de gestión del tiempo.
2. Comunicación/ educación.
- La educación sanitaria acorde a los problemas y necesidades del usuario de manera clara, correcta y adaptada a las condiciones del mismo.
  - La comunicación de manera efectiva con el usuario y/o la familia, tanto, en especial con aquellos que tienen disfunción en la comunicación y/o comprensión.
  - La importancia de la correcta conducta profesional, incluida la experiencia.
  - Respeto al paciente como un individuo con autonomía y derecho a aceptar o rechazar la atención.
  - Los métodos de comunicación terapéutica en la prestación de atención: escucha activa, técnicas de cuestionamiento, interpretación de señales no verbales y técnicas educativas apropiadas.
  - La importancia de establecer y mantener la confianza con el paciente.
  - Métodos de negociación en el ámbito de la promoción de la salud.
  - Técnicas para resolver malentendidos y conflictos.
  - La importancia de registrar con precisión la información obtenida del paciente.
3. Uso de recursos adecuados y resolución de problemas.
- La importancia de resolver los problemas de manera creativa y eficaz ante las contingencias surgidas.
  - Como actuar de manera rápida y adecuada ante los problemas surgidos.
  - El valor de "trabajar con" pacientes y respetar sus deseos para resolver problemas.
  - La importancia de observar a los pacientes de cerca y de manera consistente para identificar cualquier inquietud de la que no estén al tanto.
4. Evaluación de las necesidades del usuario y planificación de los cuidados.
- Las necesidades del usuario, las actuaciones acorde a las mismas, y los tiempos adecuados y establecidos para realizarlas.
  - La importancia del entorno y la situación del paciente para determinar con precisión las necesidades de atención.
  - El estado nutricional del paciente, sus necesidades y las dietas especiales.
  - los recursos necesarios para facilitar el plan de atención al cliente/paciente.
  - La importancia de obtener el consentimiento antes de la prestación del cuidado.
  - Los principios de crecimiento y desarrollo a lo largo de la vida.
  - La gama de enfermedades y los tratamientos relevantes.
  - La atención social y rehabilitación de pacientes de manera integral a lo largo de la vida en una variedad de situaciones de la vida diaria.
  - Técnicas para evaluar las capacidades del paciente y la familia.
5. Gestión de la atención al paciente.
- los protocolos establecidos en función de las características del paciente, su estado de salud y necesidades.
  - La importancia de realizar las técnicas con habilidad y destreza de acuerdo a los protocolos establecidos.
  - La necesidad de promover y ayudar con el bienestar físico, social y psicológico, y el apoyo al crecimiento y desarrollo, cuidado y rehabilitación.
  - La atención de manera segura.
  - La promoción del autocuidado y la independencia.
  - La toma de los diferentes parámetros de salud, por ejemplo: pulso, temperatura, azúcar en la sangre, dolor y peso. La información y la educación sanitaria sobre ellos.
  - La promoción de un estilo de vida saludable.

- El uso de recursos materiales de manera efectiva y eficiente.
  - La importancia de realizar una correcta planificación de las tareas y un registro de la atención prestada.
6. Evaluación y registro de los cuidados administrados.
- La importancia de evaluar los cuidados prestados y registrar los resultados de la evaluación, las incidencias surgidas, y los datos obtenidos durante la atención al paciente.

## 2. PLAN DE PRUEBAS

Permite evaluar las habilidades recogidas en el apartado anterior.

Las pruebas se desarrollan a lo largo de 2 jornadas. Los participantes tendrán que estar a la 8:30h.

### a. Definición de la prueba

Las pruebas que se propondrán son independientes entre sí, el competidor las realizará de manera individual, con actores que simularán ser pacientes,

El jurado de la modalidad de competición vigilará y garantizará la seguridad del funcionamiento de los materiales utilizados.

Los competidores que esperan para realizar la prueba programada para, no podrán ver cómo los otros competidores realizan su prueba. Esto es así para que los competidores que realicen su prueba en primer lugar no estén en desventaja.

Para garantizar la integridad de la competición, los competidores que esperan para realizar su prueba no podrán utilizar sus teléfonos móviles.

#### Hospital: Módulo I:

Paciente con problemas de movilidad tras un ACV, diabética mal controlada Y con sobrepeso.

#### Asistencia domiciliaria: Módulo II:

Se explicará autocuidado y educación sanitaria sobre los problemas de salud que presenta.(diabetes y sobrepeso)

### b. Criterios para la evaluación de la prueba

CRITERIOS DE EVALUACIÓN	
<b>A.- COMUNICACIÓN.</b>	Se ha comunicado adecuadamente con el paciente.
<b>B.- EDUCACIÓN SANITARIA.</b>	Ha sido capaz de enseñar autocuidado, se tendrá en cuenta la capacidad para dar información referente a los problemas y necesidades del usuario de manera clara, correcta y adaptada a las condiciones del mismo.
<b>C.- CONOCIMIENTOS TÉCNICOS Y PROTOCOLOS DE ACTUACIÓN.</b>	Ha demostrado destrezas y habilidades en el desarrollo de las técnicas a realizar de acuerdo a los protocolos establecidos.
<b>D.- EVALUACIÓN, PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DEL TIEMPO.</b>	Se han evaluado las necesidades, se han planificado actuaciones acordes a las mismas y se han realizado en el tiempo establecido.
<b>E.- USO DE RECURSOS Y RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS.</b>	Se han gestionado de forma adecuada los recursos y se han solucionado las contingencias surgidas.

- El módulo lo calificarán los miembros del jurado, durante la ejecución de la prueba y al terminar se reunirán haciendo una puesta en común.

- El jurado lo formarán los tutores que evaluarán a los competidores exceptuando el suyo.

### c. Equipos de protección personal

Los competidores deben emplear el siguiente equipo de protección personal:

- Ropa y calzado de trabajo adecuado.
- El competidor puede utilizar reloj de bolsillo.
- Debe traer bolígrafo.

## 3, DESARROLLO DE LA COMPETICIÓN

### a. Programa de la competición

Módulo: Descripción del trabajo a realizar	Día 1	Día 2
Módulo I: Hospital: Paciente con problemas de movilidad tras un ACV, diabética mal controlada.	50 minutos/competidor	
Módulo II: Se explicará autocuidado y educación sanitaria sobre los problemas de salud que presenta, tanto la diabetes como el sobrepeso.		20 minutos/competidor

### b. Esquema de calificación.

A.- COMUNICACIÓN. 1 puntos

B.- EDUCACIÓN SANITARIA. 1.5 puntos

C.- CONOCIMIENTOS TÉCNICOS Y PROTOCOLOS DE ACTUACIÓN. 6 puntos.

D.- EVALUACIÓN, PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DEL TIEMPO. 1 puntos

E.- USO DE RECURSOS Y RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS. 0,5 puntos